

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

"Wielkie Otwarcie Castorama Płock"

1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą **"Wielkie Otwarcie Castorama Płock"**, zwanej dalej **"Loterią"** jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284 (zwana dalej: **"Organizatorem"**).
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 14 września 2022 r. i trwa do dnia 9 grudnia 2022 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż Towarów w Sklepie rozpoczyna się w dniu 14 września 2022 r. i trwa do dnia 17 września 2022 r.
- 1.3. Loteria odbywa się na terenie Sklepu należącego do sieci Castorama, mieszczącego się w Płocku przy ul. Bielskiej 59, zwanego dalej **"Sklepem"**
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (zwany dalej: **"Regulaminem"**).
- 1.5. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2022r. poz. 888).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być:
 - a) każda osoba fizyczna, która w dniu przystąpienia do Loterii ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i dokonuje zakupów jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego co oznacza, że dokonane zakupy nie są związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą albo zawodową lub
 - b) każda osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego lub dokonująca zakupów w imieniu przedsiębiorcy niezależnie od formy prawnej w jakiej działalność gospodarcza jest prowadzona, która dokonuje zakupu Towaru, o którym mowa w pkt. 3.3. Regulaminu (zwana dalej: **"Uczestnikiem"**).
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora "Fortuna PS" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Kancelarii Prawnej Law Office Pasek Wiak & Co. sp.k. z siedzibą w Warszawie, pracownicy Sklepów należących do sieci Castorama, jak również

pracownicy podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i lub prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.

- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. Regulaminu rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii

- 3.1. W Loterii można wziąć udział wyłącznie w Sklepie.
- 3.2. W okresie od dnia 14 września 2022 r. do dnia 17 września 2022 r. na terenie Sklepu, znajduje się stanowisko do odczytu Paragonów Loterii (zwane dalej: **"Terminalem"**).
- 3.3. W okresie od dnia 14 września 2022 r. do dnia 17 września 2022 r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepu, Uczestnik, po dokonaniu w Sklepie zakupu dowolnego towaru lub towarów z oferty Castorama dostępnej w ramach danego Sklepu (zwanym dalej: **"Towarem"**) za dowolną kwotę, otrzymuje w kasie paragon fiskalny albo paragon fiskalny z numerem NIP, stanowiący jeden kupon Loterii (zwany dalej: **"Paragonem Loterii"**). W przypadku gdy Uczestnik zamieni paragon fiskalny z numerem NIP na fakturę VAT taka faktura VAT traktowana jest jako Paragon Loterii. Na Paragonie Loterii umieszczony jest kod kreskowy.
- 3.4. Aby wziąć udział w Loterii na podstawie zakupów Towarów dokonanych w Sklepie Uczestnik powinien:
- 3.4.1. dokonać w wybranym Sklepie w dniach od dnia 14 września 2022 r. do dnia 17 września 2022 r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepu zakupu za dowolną kwotę dowolnego Towaru; oraz
- 3.4.2. odebrać z kasy Sklepu Paragon Loterii; oraz
- 3.4.3. odczytać w Terminalu znajdujący się a Paragonie Loterii kod kreskowy. Kod znajdujący się na Paragonie Loterii może być odczytany w Terminalu wyłącznie jeden raz, nie później niż do dnia 17 września 2022 r. Jeden Uczestnik za zakupy dokonane w Sklepie jednego dnia może odczytać w Terminalu maksymalnie 5 Paragonów.
- 3.5. Jeżeli po dokonaniu odczytu kodu z Paragonu Loterii albo Kodu Online w Terminalu, na Terminalu pojawi się napis:
- 3.5.1. „Twoja nagroda to karta przedpłacona 50 złotych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu.
- 3.5.2. „Twoja nagroda to karta przedpłacona 100 złotych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. Regulaminu.
- 3.5.3. „Twoja nagroda to zestaw narzędzi Yato” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.4. Regulaminu.

- 3.5.4. „Twoja nagroda to akumulatorowa wkrętarka Bosch” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu.
 - 3.5.5. „Twoja nagroda to lampka Diall” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.6. Regulaminu.
 - 3.5.6. „Twoja nagroda to zestaw wkrętek Magnuson” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.7. Regulaminu.
 - 3.5.7. „Twoja nagroda to zestaw wiertła i bitów Bosch” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.8. Regulaminu.
 - 3.5.8. "GRASZ O NAGRODĘ GŁÓWNA" - oznacza to, że Uczestnik nie wygrał nagrody.
- 3.6. Z wyjątkiem Uczestników odczytujących Kod Online, o którym mowa w pkt 3.8. Regulaminu, niezależnie od tego, czy Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt od 4.1.2. do 4.1.8. Regulaminu Terminal wydrukuje kod QR i kod alfanumeryczny, który staje się losem i uprawnia do udziału w Losowaniu, o którym mowa w pkt 3.12. Regulaminu (zwany dalej: "**Losiem**"). Na Losie znajduje się informacja o kodzie Losu oraz adres strony internetowej, za pośrednictwem której Uczestnik może zarejestrować Los i wziąć udział w Losowaniu.
- 3.7. Potwierdzenie wygrania nagrody stanowi podstawę do odbioru przez Uczestnika tylko jednej nagrody (zgodnie z informacją na wydruku z Terminala). Odbiór nagrody odbywa się na zasadach określonych w pkt. 5 Regulaminu. Potwierdzenie wygrania nagrody nie upoważnia Uczestnika do dokonania zgłoszenia do Losowania i gry o nagrodę, o której mowa w pkt. 4.1.1. Regulaminu.
- 3.8. Możliwość wygrania jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. - 4.1.8. Regulaminu ma również Uczestnik, który po wypełnieniu formularza znajdującego się na stronie internetowej promującej Loterię otrzymał jeden dodatkowy kod umożliwiający odczyt w Terminalu uprawniający do wygrania tych nagród (zwany dalej „**Kodem Online**”). W formularzu Uczestnik powinien wskazać następujące dane: imię, numer telefonu komórkowego oraz powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii. Kod Online wysyłany jest jednorazowo do uczestnika na numer telefonu komórkowego podany podczas wypełnienia formularza w formie bezpłatnego SMSa. Kod Online może zostać zeskanowany w Terminalu znajdującym się w Sklepie przez Uczestnika do dnia 17 września 2022r. w godzinach jego otwarcia. Kod Online nie uprawnia do gry o nagrodę główną. Możliwość pobrania kodu udostępniona jest od dnia 9 września 2022 roku do dnia 17 września 2022 roku.
- 3.9. Aby wziąć udział w Losowaniu nagrody, o której mowa w pkt. 4.1.1. Regulaminu Uczestnik dokonujący zakupów Towarów w Sklepie powinien:
- 3.9.1. zarejestrować od dnia 14 września 2022 r. (od godziny 6:30:00) do dnia 18 września 2022 r. (do godziny 23:59:59) kod Losu na stronie www.plock.loteria-castorama.pl wypełniając formularz zgłoszeniowy podając swoje imię, nazwisko, adres email i numer telefonu, oraz
 - 3.9.3. wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii i zgodę na publikację - w przypadku wygrania w Loterii nagrody głównej, o której mowa w

pkt. 4.1.1. Regulaminu – danych Uczestnika w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz nazwy Sklepu, w którym dokonał zakupu Towarów na stronie www.plock.loteria-castorama.pl, jak również zaakceptować Regulamin.

- 3.10. Losowanie nagrody głównej, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu odbywa się w siedzibie Organizatora pomiędzy godziną 10:00, a 16:00 (dalej "**Losowanie**"). Losowanie odbywa się 19 września 2022r. Losowanie odbywa się spośród wszystkich wcześniej zgłoszonych do Losowania za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego znajdującego się na stronie internetowej loterii promocyjnej.
- 3.11. Podczas każdego z Losowań wyłaniany jest jeden zwycięzca, któremu przyznawana jest nagroda, o której mowa w pkt. 4.1.1. Regulaminu oraz losowanych jest dwóch zwycięzców rezerwowych.
- 3.12. Do każdego Losu zgłoszonego do Losowania przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności zgłoszenia Losu do Losowania.
- 3.13. W trakcie Losowania jest losowana ręcznie, przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, liczba naturalna i na tej podstawie ustalany jest zwycięski Los i Uczestnik do którego należy Los.
- 3.14. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada ilości cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.
- 3.15. Uczestnik, którego Los jest wylosowany podczas Losowania zostaje zwycięzcą nagrody, o której mowa odpowiednio w pkt. 4.1.1. Regulaminu.
Uczestnik jest informowany o wygranej poprzez wiadomości e-mail oraz bezpłatny SMS, a następnie poprzez rozmowę telefoniczną. W wiadomości e-mail zwycięzca otrzymuje informację o konieczności spełniania warunków wydania nagrody głównej, o których mowa w pkt. 5.4. poniżej. Rozmowę telefoniczną ze zwycięzcą prowadzi osoba wyznaczona przez Organizatora w dniu Losowania w godzinach 11:00 – 16:00.
- 3.16. W Loterii biorą udział wyłącznie oryginalne Paragony Loterii. Paragony Loterii podrobione, przerobione, zniszczone lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający weryfikację ich autentyczności, a także, co do których można mieć podejrzenia, że nie są oryginalne lub nie zostały uzyskane przez Uczestnika w sposób przewidziany Regulaminem nie uprawniają do udziału w Loterii i otrzymania jakiegokolwiek z nagród przewidzianych w Regulaminie.
- 3.17. Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a) zachowania oryginału Paragonu Loterii oraz Losu; oraz

b) (w przypadku uzyskania w Terminalu informacji o wygraniu jednej z nagród, o których mowa w pkt. 4.1.2. - 4.1.8. Regulaminu) zachowania oryginału potwierdzenia wygrania nagrody z Terminala celem umożliwienia Organizatorowi weryfikacji uprawnień Uczestnika do odebrania danej nagrody albo (w przypadku otrzymania wiadomości email z informacją o wygranej jednej z nagród, o których mowa w pkt. 4.1.2. – 4.1.8. Regulaminu) zachowania wiadomości email z informacją o wygranej celem umożliwienia Organizatorowi weryfikacji uprawnień Uczestnika do odebrania danej nagrody.

- 3.18. Po zakończeniu Losowania, losowane są dwa Losy dodatkowe w celu stworzenia listy rezerwowej zwycięzców nagrody, o której mowa w pkt. 4.1.1. Regulaminu. Lista rezerwowa jest wykorzystana w przypadku, gdyby zwycięzca wyłoniony w trakcie Losowania nie spełniał warunków uprawniających do otrzymania nagrody.

4. Nagrody Loterii

4.1. W Loterii przewidziane jest nagroda główna:

- 4.1.1. 1 karta przedpłacona o wartości 10.000 zł do wykorzystania na wymarzoną kuchnię wraz z nagrodą pieniężną wynoszącą 1.111,00 zł. Łączna wartość nagrody wynosi 11.111,00 zł;

a także następujące nagrody natychmiastowe:

- 4.1.2. 100 nagród w postaci karty przedpłaconej uprawniającej do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 50 zł brutto każda;
- 4.1.3. 50 nagród w postaci karty przedpłaconej uprawniającej do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 100 zł brutto każda;
- 4.1.4. 30 nagród w postaci zestawów narzędziowych YATO o wartości 100,70 zł brutto każda;
- 4.1.5. 20 nagród w postaci wkrętarki akumulatorowej BOSCH o wartości 182,04 zł brutto każda;
- 4.1.6. 50 nagród w postaci lampki Diall czerwonej o wartości 12,47 zł brutto każda;
- 4.1.7. 100 nagród w postaci zestawu wkrętek Magnusson 12 sztuk o wartości 31,23 zł brutto każdy;
- 4.1.8. 20 nagród w postaci zestaw wiertła i bitów Bosch do wkrętarek V-line Titanium o wartości 104,55 zł brutto każdy;

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 33.610,30 zł brutto.

5. Odbiór nagrody

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt. 4.1.2.- 4.1.8. informowani są o wygranej bezpośrednio po dokonaniu odczytu Paragonu Loterii lub Kodu Online w Terminalu Urodzinowym, poprzez informację, jaka ukazuje się na Terminalu. W przypadku wygranej Terminal drukuje potwierdzenie wygrania jednej z nagród, o których mowa w pkt. 4.1.2.- 4.1.8. Zwycięzca nagrody głównej z Losowania jest informowany o wygranej nagrodzie oraz miejscu i terminie odbioru nagrody, o której mowa w pkt. 4.1.1. powyżej, podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt. 3.15. Regulaminu oraz dodatkowo (w ciągu 3 dni od dnia Losowania) za pośrednictwem SMSa oraz wiadomości e-mail wysłanych do

wyłonionego zwycięzcy Losowania, z którym połączono się telefonicznie, na numer telefonu podany w zgłoszeniu do Loterii. Zwycięzca zobowiązany jest odebrać nagrodę we wskazanym przez Organizatora terminie.

- 5.2. Zwycięzca, który dokonał zakupów w Sklepie albo otrzymał Kod Online, w celu otrzymania jednej z nagród, o których mowa w pkt. 4.1.2. – 4.1.8. powyżej powinien nie później niż do dnia 17 września 2022 r. w godzinach otwarcia Sklepu zgłosić się osobiście do Punktu Obsługi Klienta Sklepu i przedstawić oryginał potwierdzenia wylosowania nagrody z Terminala Urodzinowego oraz oryginał Paragonu Loterii lub w przypadku Uczestnika z pkt 3.8. Regulaminu – pokazać SMS z Kodem Online, w oparciu o który Uczestnik uzyskał potwierdzenie wylosowania danej nagrody, przy czym data i godzina uwidoczniiona na Paragonie Loterii musi być wcześniejsza niż data i godzina umieszczona na potwierdzeniu wygranej z Terminala. Przed odbiorem nagrody Uczestnik zobowiązany jest podpisać oświadczenie, że ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, której mowa w pkt. 2.2 Regulaminu.
- 5.3. Nagroda, o której mowa w pkt. 4.1.1. jest wydawana zwycięzcy Losowania w Sklepie, we wskazanym terminie.
- 5.4. Przed odbiorem nagrody, o której mowa w pkt. 4.1.1. Regulaminu zwycięzca zobowiązany jest przesłać, na adres Organizatora oryginał Paragonu Loterii oraz Losu wraz z podpisanym oświadczeniem, że ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt. 2.2 Regulaminu oraz imię, nazwisko, nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. Wymienione dokumenty powinny zostać doręczone przez zwycięzcę danego Losowania do Organizatora w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia Losowania, w związku z którym wyłoniony został zwycięzca. Ponadto, w dniu wydania nagrody, zwycięzca zobowiązany jest do potwierdzenia swojej tożsamości, jak również podpisania protokołu odbioru nagrody.
- 5.5. W przypadku gdyby zwycięzca Losowania nie wypełnił warunków uprawniających do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt. 4.1.1. Regulaminu, traci on prawo do tej nagrody, a uprawnionym do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt. 4.1.1. Regulaminu jest pierwsza osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odebrania nagrody, o której mowa w pkt. 4.1.1., uprawnioną do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt. 4.1.1. Regulaminu jest druga osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy druga osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odbioru nagrody, o której mowa w pkt. 4.1.1., nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
- 5.6. W sytuacji, gdy zgodnie z pkt. 5.5. Regulaminu uprawnionym do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt. 4.1.1. Regulaminu będzie pierwsza osoba z danej listy rezerwowej

stworzonej w związku z Losowaniem. Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż do 14 dni od dnia Losowania, w związku z którym stworzona została lista rezerwowa. Pierwsza osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest przesłać na adres Organizatora oryginał Paragonu Loterii wraz z podpisanym oświadczeniem, że ukończyła 18 lat oraz, że nie jest osobą, o której mowa w pkt. 2.2 Regulaminu. Wymienione dokumenty powinny zostać doręczone do Organizatora w terminie nie dłuższym niż do 21 dni od dnia Losowania, w związku z którym stworzona została lista rezerwowa. Termin odbioru nagrody przez pierwszą osobę z danej listy rezerwowej upływa w terminie 30 dni od dnia Losowania, w związku z którym stworzona została lista rezerwowa.

- 5.7. W przypadku gdy, pierwsza osoba z listy rezerwowej nie spełni warunków do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt. 4.1.1., Regulaminu osoba ta traci prawo do tej nagrody, a uprawnionym do otrzymania nagrody będzie druga osoba z danej listy rezerwowej stworzonej w związku z danym Losowaniem. Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż do 35 dni od dnia Losowania, w związku z którym stworzona została lista rezerwowa. Druga osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest przesłać na adres Organizatora oryginał Paragonu Loterii wraz z podpisanym oświadczeniem, że ukończyła 18 lat oraz, że nie jest osobą, o której mowa w pkt. 2.2. Regulaminu. Wymienione dokumenty powinny zostać doręczone do Organizatora w terminie nie dłuższym niż do 42 dni od dnia Losowania, w związku z którym stworzona została lista rezerwowa. Termin odbioru nagrody przez drugą osobę z danej listy rezerwowej upływa w terminie 49 dni od dnia Losowania, w związku z którym stworzona została lista rezerwowa.
- 5.8. Przed odbiorem nagrody (o której mowa w pkt. 4.1.1.) osoby z listy rezerwowej również są zobowiązane potwierdzić swoją tożsamość oraz podpisać protokół odbioru nagrody.
- 5.9. Dane Zwycięzcy (tj. imię i pierwsza litera nazwiska), który spełnił warunki wydania nagrody, o której mowa w pkt. 4.1.5., Regulaminu, są również zamieszczone na stronie www.plock.loteria-castorama.pl w terminie do dnia 7 listopada 2022 r.
- 5.10. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2021r., poz. 1128 z późn.zm.), co oznacza, że przed wydaniem nagrody w przypadku nagród, o których mowa w pkt. 4.1.1. powyżej, nagrody pieniężne w kwocie są potrącane przez Organizatora i przeznaczane na zapłatę podatku.
- 5.11. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.12. Wszystkie nagrody w Loterii są wydawane do dnia 7 listopada 2022 r.
- 5.13. Szczegółowy opis przedmiotu nagród głównych, o których mowa w pkt. 4.1.5. Regulaminu, w tym warunków i zasad jego realizacji określa informacja na zestawie kart podarunkowych.

5.14. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

6. Komisja

6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.

6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniu w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.

6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 21 listopada 2022 r. W wypadku nadania reklamacji drogą pocztową za datę wniesienia reklamacji uważa się datę nadania przesyłki zawierającej reklamację, pod warunkiem jednak doręczenia do Organizatora takiej przesyłki do dnia 25 listopada 2022 r. Reklamacje wniesione po dniu 21 listopada 2022 r. lub w wypadku nadania drogą pocztową doręczone do Organizatora po dniu 25 listopada 2022 r. nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej, co może nastąpić najpóźniej do dnia 21 listopada 2022 r.

7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.

7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:

Fortuna PS Sp. z o.o.
ul. Astronomów 12
01-450 Warszawa
lub na adres email: reklamacja@fortunaps.pl

z dopiskiem reklamacja loterii – Reklamacja – **"Wielkie Otwarcie Castorama Płock"**

- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego (w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie) lub korespondencji email (w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej) najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, ale nie później niż do dnia 9 grudnia 2022r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: www.fortunaps.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w Punkcie Obsługi Klienta każdego ze Sklepów oraz na stronie internetowej pod adresem: www.plock.loteria-castorama.pl. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.4. Na żądanie zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.